

Аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради за 2025 рік

Керуючись Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», виконуючи Указ Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради проведена робота, спрямована на своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, одержаних поштою та на особистому прийомі міським головою, заступниками міського голови, керівниками управлінь та відділів.

Безпосередньо міським головою та його заступниками за звітній період у 2025 році розглянуто 989 звернень: поштою – 946, на особистому прийомі – 43, в яких порушені різноманітні питання.

З урахуванням колективних звернень загальна чисельність громадян, які звернулись до виконавчого комітету міської ради, становить 1750 чоловік.

За категоріями авторів звернення розподіляються:

- інваліди I групи – 4;
- інваліди II групи – 16;
- інваліди III групи – 13;
- багатодітні сім'ї – 10;
- ветерани праці – 9;
- вимушені переселенці зі сходу України – 22;
- одинокі матері – 2;
- учасники бойових дій – 75;
- учасники війни – 25;
- інваліди війни – 7;
- інші категорії – 55;
- не підпадають під жодну з категорій – 751.

За соціальним станом заявника звернення розподіляються:

- безробітні – 14;
- військовослужбовці – 108;
- підприємці – 28;
- пенсіонери – 128;
- пенсіонери з числа військовослужбовців — 1;
- працівники бюджетної сфери – 8;
- робітники – 40;
- учні, студенти – 3;
- інші – 47;
- не визначено – 612.

Мешканцями міста було порушено 989 питань:
комунальне господарство (142),
соціальний захист (306),

охорона здоров'я (23),
екологія та природні ресурси (17),
сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (164),
житлова політика (25),
праця і заробітна плата (38),
земельні відносини, аграрна політика (67),
діяльність центральних органів виконавчої влади (3),
діяльність місцевих органів виконавчої влади (18),
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян (10),
освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність (12),
діяльність органів місцевого самоврядування (90),
транспорт і зв'язок (6),
фінансова, податкова, митна (20),
обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (3)
інше (45).

З метою роз'яснення діючого законодавства, проблемних питань життєдіяльності міста та можливості їх вирішення заступниками міського голови та начальниками структурних підрозділів міської ради проведено 51 «гаряча телефонна лінія» та щоденно проводились «гарячі лінії» загальним відділом міської ради.

Щоденно здійснюється моніторинг розгляду звернень громадян. Всі звернення розглянуті у встановлені терміни.

Порівняно з 2024 роком у 2025 році кількість звернень від громадян до «Урядового контактного центру» та контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» зменшилась і становить 139 звернень (152 у 2022 році).

Для покращення стану організації роботи зі зверненнями громадян, реагування на звернення та вирішення питань по суті в Синельниківській міській раді систематично проводиться аналіз звернень, що надходять.

Аналітична інформація щодо роботи зі зверненнями громадян розглядається на засіданнях виконавчого комітету міської ради.

Виконавчий комітет створює всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та продовжує працювати над виконанням Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».